



Elektrosvit

Svatobořice, a. s.

REKLAMAČNÍ ČÁST: *(vyplní zákazník)*

Firma/jméno a adresa zákazníka:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

E-mail:

Poznámky:

IČ nebo r.č.:

(nehodící se škrtněte)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží: *

**)název dle dodacího listu a objednáací číslo*

Číslo faktury/dodacího listu: *

**) bez tohoto údaje reklamacce nepřijímáme*

Podrobný popis závady: *

**)V případě nedostatku prostoru, prosím, použijte přílohu k reklamačnímu protokolu.*



Elektrosvit

Svatobořice, a. s.

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu **kopie faktury**, případně dodacího listu, vystavená při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží **bude předáno** dodavateli k reklamačnímu řízení **kompletní** (manuály, vodiče atd.) **a zabalené tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení**, na náklady zákazníka.
3. Zboží **nesmí být mechanicky poškozeno** zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí.
5. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
6. Nároky z vad plnění, které dodavatel posoudí jako oprávněné, uspokojí dle vlastní volby dodáním náhradního nebo chybějícího plnění, opravou či poskytnutím přiměřené slevy.

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací* (*neoprávněnou reklamací se rozumí např. reklamace, kde nefunkčnost reklamovaného zařízení je způsobena nevhodným používáním či zničením zařízení ze strany zákazníka i nevhodnou konfigurací zboží zákazníkem.)

Datum:

Reklamované zboží s tímto formulářem zašlete na adresu:

ELEKTROSVIT Svatořice, a. s., Nádražní 1290/44, 696 04 Svatořice-Mistřín



Elektrosvit

Svatobořice, a. s.

PŘÍLOHA K REKLAMAČNÍMU PROTOKOLU:

