**Obchodní podmínky**

**společnosti Elektrosvit Svatobořice, a.s., platné a účinné od 01. 05. 2020**

Preambule
Elektrosvit Svatobořice, a.s., IČ 494 37 313, se sídlem Nádražní 1290/44, Svatobořice-Mistřín, PSČ 696 04, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1102, je profesionální společnost zabývající se výrobou a prodejem osvětlovací techniky, navrhováním a projektováním osvětlení, odborným poradenstvím a světelným auditem. Je specialistou v oblasti průmyslového osvětlení, veřejného osvětlení, dekorativního a městského osvětlení a osvětlení sportovišť.

**1. Úvodní ustanovení**

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují právní vztahy společnosti Elektrosvit Svatobořice, a.s., IČ 494 37 313, se sídlem Nádražní 1290/44, Svatobořice-Mistřín, PSČ 696 04, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1102 (dále jen „Prodávající“) a odběratele nebo zákazníka (dále jen „Kupující“) a tvoří nedílnou součást uzavíraných kupních smluv (dále jen „kupních smluv“). Předmětem prodeje a koupě z kupních smluv je zboží z nabídky Prodávajícího. OP jsou nadřazeny pouze jednotlivá ustanovení uzavíraných kupních smluv, pokud stanoví jinak než v těchto OP. Prodávající vydává ve smyslu §1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tyto OP. Kupující souhlasí s tím, aby se práva a povinnosti smluvních stran řídily OP účinnými k datu uzavření příslušné kupní smlouvy. Aktuálně platné a účinné znění OP je zveřejněno na webových stránkách Prodávajícího www.elektrosvit.cz.

1.2 Změny či doplnění obchodních podmínek (OP) nemají vliv na vztahy z již uzavřených kupních smluv, které se řídí zněním obchodních podmínek (OP) účinným v době jejich uzavření.

1.3 Prodávající si však vyhrazuje právo změnit OP případně i s účinností pro trvající smluvní vztahy s Kupujícím, přičemž Kupujícímu se v takovém případě taková změna oznámí s odkazem na zveřejněné nové platné znění OP na webových stránkách www.elektrosvit.cz; oznámení Prodávající provede zasláním zprávy na některý z kontaktů Kupujícího (např. poštovní adresa, e-mail, SMS zprávou na telefonní číslo). V případě změny OP provedené s účinností i pro trvající smluvní vztahy, se kterou Kupující nesouhlasí, je Kupující oprávněn uzavřenou kupní smlouvu vypovědět ve lhůtě jednoho měsíce od oznámení změny OP, a to doporučeným dopisem doručeným na adresu sídla Prodávajícího. V takovém případě má Prodávající právo požadovat úhradu již vynaložených nákladů na plnění pro Kupujícího. V případě, že Kupující nevyužije svého práva na výpověď kupní smlouvy, má se za to, že se změnou OP souhlasí a smluvní vztah se řídí změněnými OP od marného uplynutí lhůty k výpovědi.

1.4. Tyto OP se nepoužijí na kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je spotřebitelem.

**2. Předmět koupě, objednávka**

2.1 Prodávající se zavazuje dodat zboží v souladu se svým obchodním sortimentem, specifikovaným v grafických a písemných materiálech Prodávajícího, tj. z nabídky Prodávajícího. Zbožím se rozumí i náhradní díly.

2.2 Na všechny výrobky je vydáno tzv. „Prohlášení o shodě“ dle platného zákona a souvisejících nařízení vlády o posuzování shody podle směrnic EU.

2.3 Kupní smlouva se uzavírá na základě objednávky Kupujícího (odeslané e-mailem, dopisem) a potvrzení (odsouhlasení) objednávky Prodávajícím (odeslané e-mailem, dopisem). Byla-li Prodávajícím vypracována cenová nabídka a předložena Kupujícímu, uzavírá se kupní smlouva i na základě bezvýhradné akceptace cenové nabídky Kupujícím.

2.4 Objednávka musí obsahovat tyto údaje: číslo objednávky a datum vystavení, určení kupujícího, příjemce zboží (obchodní jméno, adresa, IČ, DIČ, bankovní spojení a číslo účtu), kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo), typ výrobku (specifikace dle katalogu příp. nabídky Prodávajícího), požadované množství, způsob a termín dopravy, kupní cenu dle ceníku či nabídky Prodávajícího, místo určení a jméno osoby oprávněné jménem Kupujícího jednat (včetně tel. spojení), souhlas s těmito obchodními podmínkami (OP). Byla-li Prodávajícím vypracována pro Kupujícího cenová nabídka, použije se na její obsah ustanovení tohoto bodu OP přiměřeně, přičemž Prodávající v ní uvede odkaz na tyto OP jako její nedílnou součást. Objednávka Kupujícího nebo přijetí Kupujícím nabídky Prodávajícího nesmí odkazovat na jiné obchodní podmínky než na tyto OP.

2.5 Doporučený termín pro předložení objednávky je alespoň 6 týdnů před požadovanou dodací lhůtou.

2.6 Ceny, dodací a platební podmínky jsou závazné pouze v případě, jsou-li písemně potvrzeny Prodávajícím.

2.7 Prodávající odešle potvrzení objednávky Kupujícímu (e-mailem, dopisem). Potvrzením objednávky Kupujícího je uzavřena závazná kupní smlouva. Prodávající je oprávněn potvrdit objednávku i jen co do části objednaného zboží. Byla-li Kupujícímu Prodávajícím vypracována a předložena cenová nabídka, kupní smlouva je uzavřena i bezvýhradnou akceptací cenové nabídky ze strany Kupujícího.

2.8 Kupující si je vědom a souhlasí, že Prodávající (aniž by se ocitl v prodlení) je oprávněn nezařadit do výroby nebo k dodání objednávku Kupujícího, pokud eviduje neuhrazené splatné závazky Kupujícího vůči Prodávajícímu (faktury po lhůtě splatnosti). O takovém oprávněném odmítnutí splnění objednávky Kupujícího informuje Prodávající Kupujícího (e-mailem, dopisem); Prodávající je v takovém případě rovněž oprávněn i od již uzavřené kupní smlouvy odstoupit.

2.9 V případě, že dojde ke zrušení již uzavřené kupní smlouvy, event. její části, dohodou účastníků na žádost Kupujícího, je Prodávající oprávněn požadovat a Kupující povinen uhradit odstupné až do výše 90 % z celkové ceny potvrzené objednávky (vč. DPH), příp. z ceny její zrušené části.

**3. Kupní cena, platební a fakturační podmínky**

3.1 Cena výrobků a zboží je určena aktuálním ceníkem Prodávajícího platným ke dni uzavření kupní smlouvy, není-li v kupní smlouvě ujednáno jinak.

3.2 Prodejní podmínky, ceny a slevy podléhají změnám bez předchozího vyrozumění. Takové změny se nevztahují na již potvrzené objednávky příp. uzavřené kupní smlouvy. Prodávající si vyhrazuje právo upravovat rozsah poskytovaných rabatů, slev a platebních podmínek.

3.3 Podkladem pro placení kupní ceny je faktura-daňový doklad (dále jen „faktura“) vystavená Prodávajícím.

3.4 Oprávnění fakturovat kupní cenu vzniká Prodávajícímu dnem odevzdání zboží, nebylo-li ujednáno jinak (např. úhrada části či celé kupní ceny předem).

3.5 Úhradu za odebrané zboží provede Kupující dle podmínek uvedených na faktuře. Platební podmínky (splatnost faktury, způsob platby) určuje Prodávající, není-li ujednáno mezi Prodávajícím a Kupujícím jinak. Za den zaplacení kupní ceny se považuje den připsání kupní ceny v plné výši na účet Prodávajícího u jeho peněžního ústavu.

3.6 Za prodlení s úhradou kupní ceny v den splatnosti faktury je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení. Prodávající je v tomto případě oprávněn prodloužit u všech sjednaných smluv dobu dodání o dobu, po kterou je Kupující v prodlení s placením svých závazků vůči Prodávajícímu, a to až do doby úhrady splatných pohledávek Prodávajícího, aniž to znamená porušení smlouvy s Kupujícím; Prodávající je v takovém případě rovněž oprávněn i od již uzavřených smluv odstoupit.

3.7 Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží v okamžiku dodání (resp. odevzdání) dle bodu 4.1 těchto OP.

3.8 Kupní cena za dodávané zboží, pokud není sjednáno jinak, nezahrnuje recyklační poplatky. Toto ustanovení se týká i světelných zdrojů. Prodávající bude účtovat recyklační poplatky v rámci dodávky samostatnou položkou na faktuře.

3.9 Jestliže ve smlouvě není samostatně sjednáno řešení vratných obalů (palet), platí, že veškeré vratné obaly uvedené do oběhu budou Kupujícímu fakturovány a po jejich vrácení v opětovně použitelném stavu bude částka za vratné obaly Kupujícímu dobropisována. Prodávající převezme pouze ty obaly, které byly Kupujícímu prodány, to znamená v počtu a rozměrech uvedených na faktuře, příp. dodacím listu. Poškozené a nepoužitelné obaly v žádném případě nebudou Prodávajícím přijaty. Obaly je možné vrátit vlastním odvozem do sídla Prodávajícího. Postup vrácení obalů: Kupující si předem s Prodávajícím dohodne vrácení palet (e-mailem), kde uvede číslo faktury. Převzetí palet potvrdí Prodávající na dodacím listu Kupujícího. Na základě tohoto dodacího listu Prodávající do 14 dnů vystaví Kupujícímu dobropis.

**4. Dodací podmínky**

4.1 Dodávka je splněna odevzdáním zboží:

a) v případě vlastního odvozu zboží Kupujícím (předáním Kupujícímu či naložením na přepravní prostředek Kupujícího nebo předáním či naložením přepravci, kterého určí Kupující),

b) v případě doručení zboží dopravními prostředky Prodávajícího (naložením a doručením na dohodnuté místo) a následně převzetím zboží Kupujícím, přičemž vyložení nákladu si zajišťuje Kupující,

c) v ostatních případech předáním (naložením) zboží prvnímu dopravci nebo odesláním zboží Kupujícímu.

4.2 Nebezpečí škody přechází na Kupujícího v okamžiku splnění dodávky dle bodu 4.1 těchto OP.

4.3 V případě, že si odvoz zboží zajišťuje Kupující, je Kupující povinen odebrat objednané zboží nejpozději do 14 dnů od oznámení Prodávajícího, že zboží je připraveno k odběru, resp. od termínu dodání. Neodebere-li si Kupující včas zboží, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím poplatek za skladování ve výši 0,1 % z kupní ceny zboží za každý den prodlení s odběrem zboží.

4.4 Odběr zboží zajišťovaný cizím přepravcem je možno uskutečnit na základě písemného potvrzení od Kupujícího nebo po předložení platného zmocnění dopravce (řidiče), který pro Kupujícího převzetí provádí.

4.5 Kupující (anebo jím zplnomocněná osoba) je povinen převzít zboží, které je zjevně označeno jako dodávka pro Kupujícího a je dodané v souladu s potvrzenou objednávkou (kupní smlouvou). Kupující je povinen si zboží zkontrolovat co do obsahu, množství a nezávadnosti a svým podpisem potvrdit převzetí zboží na dodacím listě, který obsahuje pořadové číslo, označení Kupujícího a příjemce, druh a množství dodaného zboží a datum vyskladnění.

4.6 Kupující bere na vědomí, že potvrzením dodacího listu plní povinnost zboží převzít, která je základní povinností Kupujícího.

4.7 Bezvadné zboží je možno vrátit Prodávajícímu pouze s jeho písemným souhlasem. Prodávající si v takovém případě vyhrazuje právo účtovat Kupujícímu storno poplatek až do výše 80% fakturované ceny vráceného zboží.

**5. Balení**

5.1 Prodávající je povinen zboží zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem sjednaným v kupní smlouvě. Pokud toto v kupní smlouvě sjednáno není, je Prodávající povinen zboží zabalit takovým způsobem, který je obvyklý pro takové zboží v obchodním styku.

**6. Odpovědnost za vady, reklamace, záruční doba**

6.1 Zboží je vyráběno v souladu s příslušnými technickými normami a Prodávající tímto upozorňuje na skutečnost, že zboží musí být skladováno a používáno v souladu s doporučenými technologickými postupy výrobců.

6.2 Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího. Prodávající odpovídá rovněž za vady, které vzniknou ve stanovené záruční době po odevzdání zboží Kupujícímu, byla-li Prodávajícím záruka na zboží poskytnuta. Kupující je povinen množstevní vady zboží uvést v dodacím listu při převzetí zboží. Ohledně ostatních vad je Kupující povinen prohlédnout zboží neprodleně po jeho převzetí (dopravení do místa určení, jestliže kupní smlouva stanoví odeslání zboží Prodávajícím).

6.3 Neuvede-li Kupující množstevní vadu zboží v dodacím listu při převzetí zboží a/nebo neoznámí-li Kupující ostatní vadu neprodleně poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nejpozději však do 7 dnů od splnění povinnosti Prodávajícího dodat (resp. odevzdat) zboží, ztrácí práva z takového vadného plnění. Jedná-li se o skrytou vadu, neoznámí-li ji Kupující Prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let od splnění povinnosti Prodávajícího dodat (resp. odevzdat) zboží, ztrácí práva z takové vady. Pro oznámení vady, na kterou se vztahuje záruka, v záruční době, platí ustanovení tohoto bodu OP obdobně.

6.4 Před uplatněním reklamace je Kupující povinen zboží důkladně překontrolovat, zda závada není způsobena špatným připojením svítidla.

6.5 Pro uplatňování nároku z titulu vad zboží platí následující podmínky: reklamaci z titulu odpovědnosti za vady zboží uplatní Kupující písemně s popisem vad, příp. fotografií. K reklamaci je nutné doložit reklamační protokol a kopii faktury.

6.6 Prodávající má kdykoliv před posouzením reklamace právo osobní prohlídky reklamovaného zboží, proto je Kupující povinen uložit vadné výrobky odděleně až do vyřízení reklamace.

6.7 Prokážou-li se včas oznámené vady zboží jako odůvodněné, provede Prodávající podle své volby bezplatně opravu vadného zboží nebo dodá zboží náhradní.

6.8 Práce na odstraňování reklamovaných vad Prodávající zahájí do 15 dnů po obdržení reklamace (a reklamovaného zboží) a ukončí je v co nejkratším možném termínu, zpravidla do 30 dnů od prokazatelně obdržené reklamace.

6.9 Pokud Kupující požaduje prověření kvality vadného zboží nezávislým znalcem, hradí veškeré náklady s tím spojené.

6.10 Kupující není oprávněn bez písemného souhlasu Prodávajícího odstranit vady zboží sám či prostřednictvím třetích osob. V takovém případě ztrácí práva z odpovědnosti za vady a ze záruky na zboží a vzniklé náklady v souvislosti s odstraněním vady zboží mu nebudou uhrazeny.

6.11 Reklamované zboží je Kupující povinen doručit Prodávajícímu mechanicky nepoškozené.

6.12 V případě reklamace většího počtu zboží, Kupující po dohodě s Prodávajícím doručí Prodávajícímu dohodnutý počet kusů reklamovaného zboží.

6.13 Pokud není s Prodávajícím písemně dohodnuto jinak, veškeré náklady na demontáž a přepravu reklamovaného zboží do sídla Prodávajícího hradí Kupující.

6.14 Kupující bere na vědomí, že uplatnění reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplacení kupní ceny zboží v plném rozsahu a ve stanovené lhůtě splatnosti.

6.15 Na dodané zboží, poskytuje Prodávající Kupujícímu záruku, je-li tak v kupní smlouvě výslovně sjednáno a/nebo je-li tak Prodávajícím stanoveno v dokumentu „Osvědčení o jakosti a kompletnosti“ předanému Kupujícímu ke zboží, a to v délce a rozsahu v nich specifikovaném. Záruční doba začíná běžet ode dne odevzdání zboží.

6.16 Záruka se nevztahuje (není-li dle bodu 6.15 těchto OP ujednáno nebo stanoveno jinak) na vady zboží, které po jeho převzetí:

a) Způsobil Kupující nebo jiná (třetí) osoba mechanickým či jiným poškozením nebo poškozením v důsledku živelných událostí.

b) Vznikly nesprávným způsobem používání nebo používáním ve spojitosti s jinými zařízeními, které Prodávající nebo výrobce nedovoluje nebo nedoporučuje.

c) Vznikly jako důsledek:

1) svévolných úprav,

2) zřejmých neodborných zásahů,

3) zacházení se zbožím v rozporu s návodem k použití (montážním návodem),

4) nevhodného skladování nebo nevhodné volby zboží v souvislosti s možným působením okolního prostředí (vnějších vlivů, které během užívání působí na zboží).

d) Dále na vady způsobené nesprávným (neodborným) elektrickým zapojením, přepětím v síti nebo působením elektrostatického výboje, použitím komponentů jiných, než doporučených Prodávajícím a podobně.

**7. Odstoupení od smlouvy, vyšší moc, náhrada škody**

7.1 V případě, že dodávka zboží byla zaplacena předem a na straně Prodávajícího se vyskytly neodstranitelné překážky, pro které nemůže dodávku uskutečnit ve sjednané lhůtě a pokud nebude sjednána náhradní lhůta pro plnění, má právo Prodávající od smlouvy odstoupit, o čemž neprodleně Kupujícího vyrozumí a bezodkladně mu vrátí zaplacenou částku.

7.2 Prodávající neodpovídá Kupujícímu za nesplnění povinností z uzavřených kupních smluv podle těchto OP, pokud se tak stane z důvodu vyšší moci, zejména z důvodu nepředvídatelných a neodvratitelných událostí, kterým Prodávající nemohl zabránit. Prodávající neodpovídá Kupujícímu za jakékoliv škody následné a nepřímé.

7.3 Částka případné náhrady škody pro případ, že na straně Kupujícího dojde ke vzniku škody, za kterou Prodávající odpovídá, se omezuje částkou ve výši kupní ceny dle kupní smlouvy.

**8. Zpracování osobních údajů**

Osobní údaje Kupujícího, čímž se rozumí též osobní údaje jeho zaměstnanců a spolupracovníků, a popřípadě jiné údaje, které Prodávající obdrží od Kupujícího v souvislosti s uzavřením či plněním kupní smlouvy, budou zpracovány v databázi Prodávajícího a bude s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto osobní údaje použije Prodávající za účelem plnění kupních smluv s Kupujícím a Kupující tímto bere na vědomí, že Prodávající bude zpracovávat osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, anebo po dobu delší, vznikne-li v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem. Kupující se zavazuje řádně poučit o zpracování osobních údajů Prodávajícím své zaměstnance a další fyzické osoby podílející se na jeho straně na spolupráci s Prodávajícím.

V souvislosti s poskytnutými údaji má Kupující, resp. fyzické osoby podílející se na jeho straně na spolupráci s Prodávajícím právo na (i) přístup k osobním údajům, (ii) opravu či doplnění nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, (iii) výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) omezení zpracování osobních údajů ve zvláštních případech, a dále také právo (v) vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami dotčených osob zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků a (vi) obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

**9. Všeobecná a závěrečná ustanovení, mezinárodní prvek**

9.1 Ostatní vztahy mezi Kupujícím a Prodávajícím neupravené kupní smlouvou či těmito OP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

9.2 Mezinárodní prvek: Je-li Kupujícím osoba s bydlištěm, sídlem či místem podnikání mimo území České republiky, dohodli se Prodávající a Kupující, že právní vztah vzniklý na základě kupní smlouvy a těchto OP a vztahy s ním související se budou řídit českými právními předpisy, s vyloučením kolizních norem a s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG); Prodávající a Kupující se dohodli, že veškeré spory z kupní smlouvy a s ní související budou rozhodovány českými soudy.

9.3 Tyto OP jsou veřejně přístupné v sídle společnosti a na webových stránkách: www.elektrosvit.cz a budou Kupujícímu kdykoliv na požádání vydány.

9.4 Změny jakékoliv písemně uzavřené kupní smlouvy lze sjednat rovněž pouze písemnou formou.

9.5 Bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího není Kupující oprávněn postoupit (včetně zajišťovacího postoupení či převodu práva) nebo zastavit své pohledávky za Prodávajícím, ani postoupit kupní smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající. Bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího není Kupující oprávněn započíst své pohledávky oproti pohledávkám Prodávajícího za Kupujícím z kupní smlouvy uzavřené s Kupujícím, zejm. proti nároku na zaplacení kupní ceny.

9.6 Kupující bere na vědomí, že telefonické hovory mezi jeho osobou a Prodávajícím mohou být nahrávány a že Prodávající monitoruje návštěvnost svých webových stránek, s čímž Kupující souhlasí.

9.7 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení kupní smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Prodávající a Kupující se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava platných obecně závazných právních předpisů České republiky.

9.8 Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 01. 05. 2020.